

УДК 37.037

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ

Лонская Л.В., Осадчук О.Л.

*ГБОУ ВПО «Омский государственный медицинский университет» Минздрава России, Омск,
e-mail: ool58@mail.ru*

В статье раскрыта актуальность психологической подготовки студентов медицинского вуза. Обоснована необходимость формирования у будущих врачей практических психологических умений. Рассмотрен кейс-метод как один из эффективных способов практического обучения студентов медицинского вуза психологии. Раскрыты дидактические возможности использования кейс-метода обучения для формирования у будущих врачей коммуникативных и организаторских умений. Указаны виды учебных кейсов по психологии. Представлена типичная структура учебного кейса по психологии. Описаны источники формирования учебных кейсов по психологии. Приведен пример одного из учебных кейсов по курсу психологии в медицинском вузе. Обсуждены результаты исследования, свидетельствующие о повышении за период педагогического эксперимента количества студентов с высоким уровнем развития коммуникативных умений. Представлены предназначенные для преподавателей медицинского вуза методические рекомендации по использованию кейс-метода в процессе обучения будущих врачей психологии.

Ключевые слова: психологическая подготовка, психология человека, кейс-метод обучения

USE OF THE CASE-METHOD IN THE COURSE OF TRAINING OF PSYCHOLOGY IN MEDICAL HIGH SCHOOL

Lonskaja L.V., Osadchuk O.L.

Omsk state medical university, Omsk, e-mail: ool58@mail.ru

The article the author discusses the relevance of psychological training of medical students. The necessity of formation of future doctors of practical psychological skills. The considered case study method as one of effective methods for the practical training of medical students of psychology. Disclosed focusing on the use of the case method of teaching for the formation of future physicians and communicative and organizational skills. Indicate the types of case studies in psychology. Presents the typical structure of an educational case study in psychology. Describes the sources of formation of case studies in psychology. Given an example of one of educational cases on the course of psychology in the medical high school. Discussed the results of a study showing the increase during the period of the pedagogical experiment the number of students with a high level of development of communicative skills. Presented is intended for teachers of medical high school guidelines for the use of the case method in the learning process of future doctors of psychology.

Keywords: psychological preparation, psychology of the person, a training case-method

В современном высшем медицинском образовании значительное место отводится психологической подготовке будущих врачей, которая представляет собой систему психолого-педагогических воздействий, применяемых с целью формирования у будущих врачей свойств личности и психологических качеств, необходимых для успешного выполнения лечебной деятельности.

Курс психологии, изучающей закономерности и механизмы функционирования, развития и проявления психики человека, входит в программы высшего медицинского образования по всем специальностям. В этот курс входят сведения из разных областей психологической науки: общей психологии, социальной психологии, возрастной психологии, семейной психологии и некоторых других психологических дисциплин. Данный курс содержит основы психологических знаний, необходимых врачу для более глубокого понимания роли психики в физиологических и патологических реакциях организма пациента. Это позволяет

вынести курс психологии за рамки так называемых «узких» дисциплин и признать его мировоззренческую роль в формировании профессионального мышления будущих врачей.

Методика преподавания психологии определяется в широком смысле этого понятия как «методика психологического просвещения и обучения практическим психологическим умениям» [5, с. 8]. К числу практических психологических умений будущих врачей относятся, прежде всего, коммуникативные умения, которые определяются Ю.М. Жуковым как освоенные личностью способы и приемы восприятия и передачи коммуникативных сигналов [4]. Комплекс коммуникативных умений человека составляют два блока умений: общие и специальные. Общие коммуникативные умения делят на умения говорения и умения слушания. К специальным коммуникативным умениям относят умения, необходимые в профессиональной деятельности (например, умения провести деловую беседу, про-

изводственное совещание, презентацию). В обоих блоках коммуникативных умений выделяют как вербальные, так и невербальные составляющие.

С нашей точки зрения, в психологической подготовке будущих врачей наибольшее внимание необходимо уделять формированию коммуникативных умений слушания и умений невербального общения. Это связано с тем, что в рамках изучения студентами медицинского вуза клинических дисциплин эта группа умений почти не формируется. Кроме того, невербальные реакции человека происходят на уровне подсознания, что требует дополнительных усилий для формирования сознательных умений пользования этими реакциями.

Согласно представлениям, существующим в психологической науке, любое умение может быть сформировано лишь через деятельность в процессе деятельности. Опора на данное положение позволяет сделать предположение о возможности использования кейс-метода обучения для формирования у будущих врачей коммуникативных умений. Кейс-метод обучения представляет собой способ анализа конкретных профессиональных ситуаций [3]. Конкретные профессиональные ситуации представляют собой действительные события в медицинской практике, описанные словами, цифрами.

Кейс-метод обладает широкими дидактическими возможностями, так как интегрирует в себя различные методы развивающего обучения (проблемный метод, исследовательский метод, метод проекта, метод «мозгового штурма», метод учебной дискуссии). Любой кейс обладает проблемностью. Кейс не предлагает студентам проблему в открытом виде, им предстоит вычленить ее из той информации, которая содержится в описании кейса. Содержащаяся в кейсе проблема не имеет однозначного решения. Суть кейс-метода в том и состоит, чтобы из множества альтернативных вариантов в соответствии с выработанными критериями выбрать наиболее целесообразное решение и разработать модель его реализации. Исследование является инструментом поиска новых решений проблемы. Проектирование выступает средством продуктивной деятельности по решению проблемы. «Мозговой штурм» применяется при возникновении у обучающихся затруднений в осмыслении проблемы. Дискуссия обеспечивает обсуждение результатов решения проблемы.

Как показывает анализ научной и методической литературы, имеется положительный опыт применения кейс-метода в преподавании клинических дисциплин в медицинском вузе [1, 2, 6 и др.]. В то же

время наблюдается дефицит работ, посвященных использованию кейс-метода в обучении студентов медицинского вуза психологии.

Поэтому целью исследования было выбрано определение эффективности использования кейс-метода в практическом обучении студентов медицинского вуза психологии.

Гипотеза исследования состояла в двух предположениях:

1) кейс-метод обучения может использоваться в качестве средства практического обучения студентов медицинского вуза психологии;

2) эффективность использования кейс-метода в практическом обучении психологии проявится в повышении у будущих врачей уровня развития коммуникативных умений.

Реализация поставленной цели и проверка сформулированной гипотезы потребовала решения следующих задач:

1) разработать комплекс учебных кейсов по психологии и апробировать его в опытно-экспериментальной работе (на практических занятиях);

2) определить уровень развития коммуникативных умений у будущих врачей после проведения опытно-экспериментальной работы.

Материалы и методы исследования

В качестве методики исследования уровня развития коммуникативных умений студентов медицинского вуза был использован тест оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-1) В.В. Снявского, Б.А. Федоришина, который представляет собой опросник, включающий 40 вопросов с двумя вариантами ответов: «да» и «нет».

В исследовании приняло участие 64 студента 2 курса Омского государственного медицинского университета.

В опытно-экспериментальной работе на практических занятиях по психологии был апробирован разработанный комплекс кейсов.

Результаты исследования и их обсуждение

Были разработаны учебные кейсы по психологии различного вида:

1) «полевые» кейсы были основаны на реальном фактическом материале («случаи из жизни»);

2) «кресельные» кейсы представляли собой вымышленные ситуации;

3) кейсы в форме видеоматериала (фрагментов документальных и художественных фильмов, телепередач).

Источниками формирования учебных кейсов по психологии выступали художественная литература, ресурсы Интернет,

средства массовой информации, научные и статистические данные, реальные события личной жизни.

Разработанный комплекс учебных кейсов по психологии включал два типа конкретных ситуаций:

1) стандартные (типичные) ситуации – типичные, часто повторяющиеся при одинаковых обстоятельствах;

2) нестандартные (нетипичные) ситуации – неожиданные.

При составлении учебных кейсов по психологии мы опирались на следующую его структуру кейса:

обобщенная формулировка задачи – описание имеющегося в медицинской практике противоречия;

ключевое задание, в котором обозначен «продукт» решения задачи;

контекст решения задачи – имеющиеся условия (характеристика конкретной ситуации, людей, ресурсов);

задания, которые приведут к «продукту» решения задачи.

Приведем пример одного из кейсов по теме «Психология общения».

1. Обобщенная формулировка задачи. Эффективность лечебного процесса во многом определяется взаимоотношениями врача и пациента. Дайте оценку взаимоотношениям врача и пациента.

2. Ключевое задание. Предложите оптимальный вариант поведения врача в конкретной ситуации.

3. Контекст решения задачи. Врач-травмотолог во время осмотра насмешливо обращается к пациенту – подростку 15 лет: «С такими переломами, красавчик, можешь забыть о клубах и вечеринках на даче как минимум на все лето».

4. Задания, которые приведут к решению задачи:

Раскройте факторы, определяющие установку пациента на сотрудничество с врачом. Определите тип коммуникативного барьера, связанного с формированием межличностных отношений врача и пациента. Установите модель взаимоотношений врача и пациента. По манере общения выделите психологические особенности врача, препятствующие установлению психологического контакта и формированию доверия у пациента. Предложите оптимальный вариант поведения врача в конкретной ситуации.

Работа преподавателей по созданию учебных кейсов по психологии включала три этапа:

- формулировка проблемы, которая требует обсуждения;
- разработка кейса, т.е. описания конкретной ситуации, которая могла бы высту-

пить в качестве носителя сформулированной проблемы.

• подготовка учебно-методического обеспечения, необходимого для самостоятельной работы студентов с кейсом.

Работа студентов с учебным кейсом на занятии предполагала четыре этапа: введение в ситуацию; анализ ситуации; презентация решений; подведение итогов работы.

На этапе введения в ситуацию преподаватель знакомил студентов с кейсом. Студенты могли задавать преподавателю вопросы с целью уточнения ситуации и получения необходимой дополнительной информации. Студентов знакомили с критериями оценивания решений кейсов.

На этапе анализа ситуации группа студентов разбивалась на подгруппы. Преподаватель определял время решения проблемы, а также подготовки групп к выступлению. Студенты выявляли проблему, вырабатывали конструктивные идеи по ее разрешению, принимали решение, готовили его презентацию (выбирали докладчика). При необходимости студентам для поиска информации предоставлялась возможность использовать учебную литературу, справочники. Преподаватель обходил группы, давал необходимые пояснения, избегая прямых консультаций.

На этапе презентации решений каждая группа представляла свой вариант решения кейсов в виде устного доклада. Использовалась рейтинговая система оценивания, при которой не только выделялись лучшие решения кейса, но и расставлялись акценты поощрительного характера.

На этапе подведения итогов работы преподаватель организовывал свободную дискуссию, в которой проводился анализ затруднений, неудач и успехов студентов в ходе работы с кейсом.

Результаты диагностики коммуникативных и организаторских склонностей студентов медицинского вуза по методике КОС-1, полученные до и после опытно-экспериментальной работы, продемонстрировали увеличение числа студентов с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Такие студенты стремятся к общению, не теряются в новой обстановке, проявляют инициативу в общении, легко устанавливают контакты с людьми, способны принимать самостоятельное решение в сложной ситуации, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято другими.

Соответственно, за период опытно-экспериментальной работы уменьшилось число студентов с низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей, которые не стремятся к обще-

нию, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, испытывают трудности в установлении контактов с людьми, не отстаивают свое мнение.

Результаты проведенной опытно-экспериментальной работы позволили разработать методические рекомендации преподавателям медицинского вуза по составлению кейсов по психологии. Рекомендуется, чтобы:

- ситуация отражала реальный профессиональный сюжет (медицинский процесс);
- ситуация была описана интересно, ярко, с применением конкретных образов, метафор, ассоциаций;

- в ситуации присутствовала интрига, выступающая дополнительным источником мотивации студентов к ее решению;

- ситуация содержала минимальное количество информации для того, чтобы студенты были вынуждены осуществить дополнительный поиск необходимой информации;

- описание ситуации сопровождалось четкими инструкциями по работе с ней (заданиями);

- описание ситуации не содержало подсказок относительно решения поставленной проблемы.

Заключение

Таким образом, результаты проведенного исследования подтвердили предпо-

ложение о том, что кейс-метод обучения может использоваться в качестве эффективного средства практического обучения студентов медицинского вуза психологии. Использование кейс-метод обучения на практических занятиях по психологии способствует развитию коммуникативных и организаторских умений студентов медицинского вуза.

Список литературы

1. Артюхина А.И., Чумаков В.И. Интерактивные методы обучения в медицинском вузе: учеб. пособие. – Волгоград: ВолгГМУ, 2011. – 32 с.
2. Говорова Н.В., Гетман Н.А. Кейс-технология преподавания анестезиологии-реанималогии в медицинском вузе как средство активизации познавательной деятельности студентов // Система обучения в течение жизни для преподавателей медицинских вузов: сборник статей. – Иркутск: Иркутская государственная медицинская академия последипломного образования, 2012. – С. 82–88.
3. Жаднова И.В., Артюхина А.И. Возможности кейс-технологии в подготовке медицинских лабораторных техников // Грани познания: электронный научно-образовательный журнал ВГСПУ. – URL: <http://www.grani.vspu.ru> (дата обращения: 14.10.16).
4. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг: метод. пособие. – М.: Гардарики, 2003. – 223 с.
5. Карандашев В.Н. Методика преподавания психологии: учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2006. – 250 с.
6. Мордык А.В., Иванова О.Г. Использование метода кейсов в преподавании фтизиатрии в медицинском вузе // Омский научный вестник. – 2014. – № 2(126). – С. 224–226.