

дельной образовательной организации. И цель, и потенциал существуют как вообще для образования в целом, так и для каждой организации в отдельности.

Данное справочное пособие также отражает результаты многолетней сотворческой деятельности Дюкова В.М., Семенова И.Н., Шайхутдиновой Р.В.

Последние три года нашего сотворчества были заполнены активной практико-ориентированной исследовательской работой по управлению качеством образования, а также по направлению «Рефлексивно-деятельностная педагогика: учитель для «Новой школы».

Эта деятельность активизировалась в связи с обсуждением доклада «Российское образование – 2020: модель для инновационной экономики», подготовленного А.Е. Волковым, И.М. Реморенко, Я.И. Кузьминовым, Б.Л. Рудником, И.Д. Фруминим, Л.И. Якобсоном и Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) второго поколения.

В данном справочном пособии, подготовленном для системы образования города Норильска Красноярского края, мы наметили некоторые подходы к управлению качеством образования на основе системного подхода.

От системного анализа – к системному синтезу, от него – к системной реализации – это, на наш взгляд, генеральный путь наращивания качества образования в системе образования города Норильска.

К РАЗРАБОТКЕ «БАЗОВОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ Г. НОРИЛЬСКА»

(справочное пособие)

Дюков В.М., Семенов И.Н., Шайхутдинова Р.В.

Красноярский филиал Института рефлексивной психологии творчества и гуманизации образования (ИРПТиГО) Международной академии гуманизации образования, Красноярский, e-mail: Lider-007@yandex.ru

Рецензенты: Анисимов О.С. – доктор психологических наук, профессор, Лауреат Премии Президента РФ в области образования; Давыдова Г.С. – доктор педагогических наук.

Издательство: Красноярский край, г. Красноярск, «Красноярский писатель».

Год издания: 2011 год. Объем: 100 с.

Справочное пособие «**К разработке «Базовой модели системы менеджмента качества образовательных учреждений г.Норильска»** разработано для участников конференции «Стратегия развития современной школы».

Основаниями для справочного пособия послужили:

- десять этапов Джурана;

- четырнадцать этапов по Кросби;
- четырнадцать принципов Деминга;
- особенности качественной революции по Субетто;
- восемь принципов менеджмента качества, положенные в основу МС ИСО серии 9000 выпуска 2000 года.

В структуру справочного пособия входят.

1. Стратегия развития современной школы: проблемы повышения качества общего среднего образования.

1.1. Методологическая основа системного управления качеством.

1.2. Система отслеживания качества образовательной деятельности на основе мониторинга.

1.3. Рефлексивно-деятельностная педагогика: учитель для «Новой школы».

2. Стратегия развития современной школы: базовые понятия квалитологии образования.

3. Стратегия развития современной школы: к разработке «Базовой модели системы менеджмента качества образовательных учреждений г. Норильска».

3.1. Преамбула.

3.2. Стратегия развития современной школы: критерии эффективности системы менеджмента качества образовательных учреждений г. Норильска (для обсуждения).

3.3. «Дом качества» и «Атланты качества».

3.4. Система индикаторов качества управления образовательных учреждений.

Ключевые положения «**Базовой модели системы менеджмента качества образовательных учреждений**» разработаны в ходе ряда рефлексивно-инновационных практик, проводимых Красноярским филиалом Института рефлексивной психологии творчества и гуманизации образования (ИРПТиГО) Международной академии гуманизации образования (МАГО, Сочи – Магдебург) и впервые представлены на обсуждение и апробацию в данном справочном пособии для дальнейшей реализации в системе образования г. Норильска.

В основу разработанной базовой модели положена «**Модель Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM)**».

Предложено положить следующие основные принципы, совпадающие с базовыми принципами менеджмента качества, указанными в стандарте ГОСТ Р ИСО 9000-2001 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководства;
- вовлечение сотрудников;
- процессно-ориентированный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах и данных;

▪ взаимовыгодные отношения с партнерами (поставщиками).

Очень важны основные компоненты «Дома качества» для образовательных учреждений г. Норильска:

▪ «крыша», представляющая собой структуру взаимодействующих между собой образовательной, социальной систем и системы менеджмента образовательных учреждений;

▪ «колонны» (опоры), отражающие в сконцентрированном виде пять базовых, наиболее существенных для образовательных учреждений принципов TQM:

– ответственность перед обществом,
– ориентация на потребителей и их удовлетворенность,
– непрерывное улучшение системы и инновации,

– ориентация на сотрудников, их вовлечение и мотивация,
– уверенное руководство;

▪ четыре краеугольных камня фундамента, определяющих различные уровни планирования развития и деятельности образовательных учреждений;

▪ основание – корпоративное сотрудничество, обеспечивающее основную связь образовательных учреждений с обществом, как важнейший элемент устойчивого положения всей структуры.

В дальнейшем (после обсуждения и апробации) должны появиться:

▪ «Положение о системе оценки качества образования образовательных учреждений г. Норильска»;

▪ «Положение о мониторинге оценки качества образования образовательных учреждений г. Норильска».

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (сборник тестов)

Евдокимова М.Г., Емельянова О.Е.,
Березовская О.В., Магу В.И., Метелькова Ю.А.,
Казарина И.Н., Посконкина С.П.,
Пасховер И.Л., Попова Е.Г., Тащилина Л.М.,
Шмакова К.В.

*Иркутский государственный университет путей
сообщения, Иркутск, e-mail: valteria@irgups.ru*

Сборник тестов предназначен для студентов 2 курса инженерных специальностей по направлениям подготовки:

• **190901** «Система обеспечения движения поездов» квалификация (степень) «специалист»;
210700 «Инфо-коммуникационные технологии и системы связи» квалификация (степень) «бакалавр» (авторы: Евдокимова М.Г., Емельянова О.Е., Березовская О.В.);

• **230400** «Информационные системы и технологии» квалификация (степень) «бакалавр»;

• **090900** «Информационная безопасность» квалификация (степень) «бакалавр»

• **231000** «Программная инженерия» квалификация (степень) «бакалавр» (авторы: Метелькова Ю.А., Пасховер И.Л., Шмакова К.В.).

• **280700.62** «Техносферная безопасность» профиль «Безопасность технологических процессов и производств» квалификация (степень) «бакалавр»;

• **190401.65** «Эксплуатация железных дорог» квалификация (степень) «специалист»; (авторы: Казарина И.Н., Магу В.И., Попова Е.Г., Тащилина Л.М.);

В сборнике представлены по 10-11 тестов, что даёт возможность для модератора тестов варьировать задания по заданной теме в рамках одного направления.

В тестовых заданиях представлены примеры из аутентичных источников с подбором языковых и культурных реалий английского языка: от социально-бытовых до профессионально-коммуникативных клише; от поискового чтения до изучающего; от лексико-грамматического материала до социокультурных ценностей изучаемого языка. Подготовка к автоматизированному тестированию позволяет студентам не только проверить свои знания, полученные по курсу дисциплины «Английский язык, но и использовать их в своей дальнейшей профессиональной деятельности.

За основу разделов тестовых заданий были взяты дидактические единицы тематической структуры АПИМ: «лексика», «грамматика», «речевой этикет», «культура и традиции стран изучаемого языка», «письмо», «чтение».

Разработанные тесты доступны в on-line (дистанционном) режиме и размещены на сайте ИрГУПС «Стрела». В 80-х и 90-х годах тестирование выполняло функцию контроля знаний текущего, промежуточного и завершающего усвоения материала, то на данный момент автоматизированное тестирование выполняет другую функцию: креативную, саморазвивающую и самоконтроля. Во-первых, современные условия информационных технологий требуют от студента дополнительных навыков работы в сети Интернет. Более того, работа в сети даёт студенту больше возможностей многократно и в удобное для него время пройти тестирование в его личном пространстве. Таким образом, индивидуальное дистанционное обучение становится рациональным и объективным при оценивании знаний студента. Во-вторых, согласно одному из требований рабочей программе студент самостоятельно готовится к конечному результату знаний по каждой изучаемой теме, подбирает лексико-